

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati “GDPR”)

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, la Ernesto Solari Assicurazioni S.r.l., in qualità di “Titolare” del trattamento è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l’utilizzo dei suoi dati personali.

Finalità del trattamento:

I suoi “dati personali”, liberamente comunicati e da noi acquisiti in ragione dell’attività svolta dalla Ernesto Solari Assicurazioni S.r.l. in qualità di **Titolare del trattamento**, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità:

- gestione del servizio di consulenza ed intermediazione assicurativa (analisi delle esigenze del Cliente; ricerca della copertura assicurativa; supporto nel perfezionamento e stipula della polizza; gestione periodica della medesima, comprensiva di modifiche/scadenze e gestione di eventuali sinistri);
- gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- gestione di ordinarie attività amministrative, contabili e commerciali;
- gestione degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie o da un ordine dell’Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio ed antiterrorismo).
- gestione di attività commerciale, marketing, comunicazione (a titolo esemplificativo, invio con modalità automatizzate di contatto - come sms, mms ed e-mail - e tradizionali - come telefonate con operatore e posta tradizionale - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società, o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche).
- Gestione di attività di profilazione: analisi delle preferenze, abitudini, comportamenti, anche ai fini dell’invio di comunicazioni commerciali di cui al punto precedente.

Oltre ai suoi dati personali “comuni”, il trattamento potrà riguardare dati personali “sensibili” (in particolare dati genetici, dati che rivelano lo stato di salute, dati che indicano l’appartenenza a determinate categorie politiche e/o sociali) e dati giudiziari personali (relativi a reati, avvisi di indagini preliminari, citazioni in giudizio, condanne civili, amministrative, penali di natura colposa e dolosa). Per un corretto trattamento di queste ultime categorie siamo a chiederle di esprimere un consenso esplicito (come nel caso di utilizzo di qualsiasi tipo di dato per finalità di marketing o di profilazione) qualora questo sia necessario alla fornitura di prodotti o servizi assicurativi che richiedano l’utilizzo di tali dati.

Modalità del trattamento

I dati sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e trattati. Il trattamento avviene nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie. I dati sono raccolti presso l’interessato o presso un terzo e sono registrati per scopi

determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi. Il trattamento viene posto in essere con l'ausilio di strumenti cartacei ed elettronici.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento si fonda:

- sul consenso che Lei ha espresso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità e che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento sul consenso prestato prima della revoca;
- sul rispetto nell'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- sulla necessità di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- sul perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere

La natura del conferimento dei dati da parte Sua – come del consenso al loro trattamento nel caso di dati personali “sensibili” e/o giudiziari - è obbligatoria affinché il Titolare del trattamento possa erogare i servizi richiesti. In caso di rifiuto sarà quindi impossibile effettuare il processo di erogazione del servizio.

Comunicazione dei dati a terzi

I dati potranno essere comunicati a:

- dipendenti e collaboratori in qualità di soggetti che trattano dati per conto del Titolare del trattamento (incaricati);
- società terze o altri soggetti che svolgono attività di assistenza, consulenza o collaborazione in outsourcing (in materia assicurativa, informatica, contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria, finanziaria e/o del credito) e comunque a tutti quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per l'espletamento di servizi nella qualità di Responsabili del Trattamento per conto del Titolare del trattamento;
- organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti regolarità degli adempimenti di legge, a seguito di ispezioni o verifiche (qualora richiestici);

I dati personali non sono oggetto di diffusione.

Tempi di conservazione

I dati personali - anche in relazione al consenso prestato laddove necessario - saranno conservati per:

- *Distribuzione dei prodotti assicurativi* (ramo vita, danni e trasporti): **n. 10 (dieci) anni** dalla cessazione del contratto, dalla revoca del mandato o dall'evento oggetto di copertura assicurativa.

- *Gestione sinistri* (art. 2952 C.C.): **n. 10 (dieci) anni** dall'evento per polizze vita; **n. 2 (due) anni** da verifica del fatto su cui si fonda il diritto al pagamento della prestazione per polizze danni.
- *Attività amministrativa e contabile*: **n. 10 (dieci) anni** dall'ultimo rapporto attivo.
- *Attività commerciali e di marketing*: **n. 24 (ventiquattro) mesi** dalla revoca del consenso, **n. 48 (quarantotto)** per le polizze vita.
- *Attività di profilazione*: **n. 12 (mesi) mesi** dalla revoca del consenso.
- *Nel caso di contenzioso giudiziale*, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato:

Non è presente un processo decisionale automatizzato.

Trasferimento di dati a un Paese Terzo (extra UE) o ad Organizzazioni internazionali:

Il Titolare del trattamento non trasferirà i Suoi dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

In qualità di Interessato al trattamento potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a Lei riservati, sanciti dall'Art. 15 del Regolamento UE 679/2016 (di cui si riporta il testo integrale).

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. 4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

E, ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli Artt. 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del Regolamento UE 679/2016 (di cui si riportano solo i titoli): diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

Una raccomandata A/R a **Solari Assicurazioni S.r.l. – Via Giordano Bruno 38/A, 16146 Genova.**

Una e-mail all'indirizzo; info@solariassicurazioni.it

Una pec all'indirizzo solariassicurazioni@legalmail.it

Titolare del trattamento

Solari Assicurazioni S.r.l. – Via Giordano Bruno 38/A, 16146 Genova

Responsabile del trattamento

Luca Solari – Via Giordano Bruno 38/A, 16146 Genova.



PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Con la sottoscrizione della presente dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'**Informativa** ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR").

Cognome e Nome _____

Luogo _____

Data _____

Firma _____